

Hvornår skal din JURA fuldautomatiske kaffemaskine serviceres?

Det korte og korrekte svar til spørgsmålet er, at en fuldautomatisk kaffemaskine fra JURA kun behøver service, hvis der er et specifikt problem med kaffemaskinen.

Så længe du programmerer maskinen med den korrekte hårdhed af vandet og efterfølgende overholder, gennemfører og ikke ignorerer alarmer og meddelelser om rengøring, vedligeholdelse eller filterskift, så er det ikke nødvendigt med service efter specifikke intervaller.

De vigtige og obligatoriske vedligeholdelsesprogrammer udgør:

- Daglig mælkerengøring med JURA mælkerensetabletter. Rengøring uden tabletterne svarer til at drikke mælk af et glas, og derefter blot skylle det af inden det sættes tilbage i skabet.
- Når din kaffemaskine beder om rens, skal du gennemføre rensprogrammet med JURA's rensetabletter, som både fjerner skidt og samtidig smører de bevægelige dele. Maskinen beder om dette efter 180 brygninger, men dog efter 160 kopper ved de mindre ENA modeller.
- Skift filteret, når maskinen indikerer dette eller senest efter 2 måneder. Alternativt gennemfør afkalkningsprogrammet, når maskinen indikerer, at det er tid til det. Hvis du anvender filter og skifter det til tiden, så vil du ikke skulle afkalke. Vi anbefaler brug af filter, da det betyder, at du helt undgår at kalk sætter sig i kaffemaskinen. Hvis du ikke anvender filter bygger kalken sig op i maskinen, og derefter fjerner du kalken ved at gennemføre afkalkningsprogrammet. Det øger maskinens levetid og sikrer dig et bedre kontinuerligt kafferesultat, når din kaffemaskine aldrig har kalk, der har sat sig.

Du kan læse meget mere her om vedligehold og plejeprodukterne her:

<https://coffeesystem.com/wp-content/uploads/2026/03/JURA-Fakta-Vedligehold-mm-b.pdf>

Nogle vælger alligevel at sende deres kaffemaskine ind til et autoriseret JURA værksted en gang om året, eller hver andet år for at få den gennemgået. Hvis der ikke er behov for at skifte nogle hoveddele (brygger, kværn, multiventil), så koster dette DKK 950,00 inklusiv moms. Det fremgår af vores hjemmeside www.coffeesystem.com, hvad dette inkluderer.

[Service og garanti - CoffeeSystem Service af privat og erhvervsmaskiner](#)

Når vi og andre autoriserede JURA servicepartnere modtager en maskine til service eller reparation, starter vi altid med at indlæse alle data vedrørende antal bryggede kopper (total og siden sidste service), servicehistorik, antal maskinrens, mælkerens, filterskift og indstillingen af vandets hårdhed.

Baseret på de mere end 3.000 kaffemaskiner, som hvert år bliver scannet ind her i vores servicecenter, kan vi bekræfte at service/reparation er yderst begrænset, når overstående er overholdt.

Det kræver både JURA hardware og softwareprogram at kunne indlæse maskinens data, hvilket kun autoriserede servicepartnere er i besiddelse af.

Når din kaffemaskine er servicert på et autoriseret JURA servicecenter bliver servicehistorikken opdateret på det unikke serienummer i JURA's globale database, hvorfor ethvert autoriseret værksted vil kunne tilgå disse oplysninger, hvis din kaffemaskine kommer til service igen.

Såfremt ovenstående giver anledning til yderligere spørgsmål eller kommentarer, er du meget velkommen til at kontakte os.

Du fanger os bedst på tlf. 7020 7333 eller på mail: coffeesystem@coffeesystem.com.